

Cuando usted haga una llamada ...

Esté preparado(a). Haga una lista de sus problemas. Antes de llamar, practique lo que va a decir durante unos cinco minutos.

Manténgase en calma. Aunque se sienta frustrado(a), cálmese antes de hacer la llamada.

Sea persistente. Si la persona a quien llama no se encuentra, pida el nombre y número de teléfono de alguien que pueda ayudarle.

Tome notas. Anote qué día llamó, los números a los que llamó, el nombre de la persona o personas con quién habló y qué le dijeron.

Siga su caso. Llame de nuevo a la persona o personas que le prometieron ayudarle.



Números de Teléfono Importantes

The Community Partnership: 543-5298
Family Services Administration of Department of Human Services (DHS): 541-3915

Director de DHS: 671-4200

ADA Coordinator de DHS: 671-4339

Office of Administrative Hearings: 727-8280

El miembro del Concejo del Distrito de Columbia que le representa: 724-8000

Tommy Wells, Concejo del Distrito de Columbia, Human Services Committee Chair: 724-8191 ó 724-8072

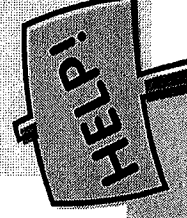
Oficina del Alcalde: 727-2980

Department of Consumer and Regulatory Affairs (DCRA): 442-4477

¿TIENE PREGUNTAS O NECESITA AYUDA?

Llame al Washington Legal Clinic for the Homeless: (202) 328-5500.

Puede llamar por cobrar.



WASHINGTON LEGAL CLINIC
FOR THE HOMELESS

**¡Oye! ¿A QUIÉN
PUEDO
LLAMAR?**



Información acerca de los números a los que puede llamar si tiene un problema en un albergue.

¿A quién puedo llamar si tengo un problema en un albergue?

¿Si en mi albergue hay roedores u otros problemas o si no estoy recibiendo la ayuda que necesito?

- ✓ Primero, hable con la persona a cargo de su caso.
- ✓ Después, hable con el Director o la Directora del albergue.
- ✓ Después, llame a The Community Partnership's Shelter Monitor: 543-5298
- ✓ Después llame al Shelter Monitor en DHS: 541-3915
- ✓ Si su unidad no es segura, llame a DCRA para una inspección: 442-4477
- ✓ Si lo anterior no le ayuda, llame al miembro del Consejo del Distrito de Columbia que le representa o al Alcalde: 724-8000 ó 727-2980

¿Si el personal me discrimina porque tengo una discapacidad o no me ayuda con ese problema?

- ✓ Primero, hable con el Director o la Directora del albergue.
- ✓ Después, llame a The Community Partnership ADA Coordinator: 543-5298
- ✓ Después, llame al Shelter Monitor, Family Services Administration, DHS: 541-3915
- ✓ Después, llame al ADA Coordinator en DHS: 671-4339
- ✓ Por último, llame al Office of Human Rights para presentar una queja: 727-4559

¿Para apelar una terminación, una negación de servicios u otro hecho injustificado?

- ✓ Solicite una audiencia justa de apelación llamando al Office of Administrative Hearings (OAH): 727-8280
- ✓ Si desea asesoría o un abogado que le represente, llame al Washington Legal Clinic for the Homeless: 328-5500